

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**Oggetto: Procedura per la fornitura in service , per anni tre, di n. 6 di sistemi di iniezione mezzi di contrasto e materiale di consumo, per TC e Risonanza Magnetica.**

### Art. 1 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

Il presente capitolato disciplina la fornitura di sistemi di iniezione di mezzi di contrasto in service, costituiti da n. 3 iniettori per TC (2 al presidio Riuniti con attività H24 ed uno al presidio "Morelli" con attività H24) e n. 3 iniettori per RMN (2 al presidio Riuniti con attività H24 ed uno al presidio "Morelli" con attività H12), il servizio di manutenzione "Full Risk" delle apparecchiature stesse per anni tre ed il materiale consumabile.

**L'importo presunto annuo a base d'asta è:**

- **Lotto 1** Iniettori per TAC = annuale € 77.000,00 IVA esclusa, triennale, è pari ad € 231.000,00
- **Lotto 2** Iniettori per RMN = annuale € 48.000,00 IVA esclusa, triennale è pari ad € 144.000,00

I beni devono essere forniti completi di ogni accessorio occorrente per renderli pienamente funzionanti e idonei all'uso cui sono destinati. Tutti i beni devono essere installati a spese dell'aggiudicatario presso i Presidi Ospedalieri "Riuniti e "Morelli" di questo G.O.M., nei luoghi di utilizzo indicati dal committente in corso di fornitura.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura di tutto quanto si ritenga indispensabile per l'installazione, la messa in uso e la completa funzionalità delle apparecchiature.

La ditta aggiudicataria dovrà a proprie cure e spese ritirare e smaltire gli iniettori presenti nelle U.O.C. di Neuroradiologia e Radiologia presso il presidio "Riuniti" e della SSD di Radiologia ubicata presso il presidio "Morelli".

Il materiale oggetto della presente gara dovrà essere conforme alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario, per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio e al contenuto dell'offerta dell'aggiudicatario.

Resta inteso che, se l'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante della Regione Calabria dovesse aggiudicare analoga gara per conto di questo G.O.M., cesseranno tutti gli effetti giuridici ed economici scaturenti dalla presente procedura senza che le ditte aggiudicatarie abbiano nulla a pretendere.

Nel caso in cui, nelle more della procedura di aggiudicazione o successivamente, sia attivata una convenzione CONSIP con prezzi inferiori a quelli posti a base dell'affidamento o di aggiudicazione, questo Grande Ospedale Metropolitano si riserva la facoltà di non aggiudicare la presente procedura ovvero di richiedere al miglior offerente l'allineamento della propria offerta al prezzo di aggiudicazione Consip e, nel caso di diniego, di rescindere il contratto ipso iure.

### Art. 2. QUANTITA' DI FORNITURA E CARATTERISTICHE

Gli importi a base d'asta sono riferiti al prezzo per singola procedura di cui si riportano di seguito le quantità stimate per i diversi lotti di cui al presente appalto.

		N. procedure/anno con contrasto	Costo unitario/procedura	n. iniettori forniti in comodato d'uso gratuito
<b>LOTTO 1</b>	TAC	7.000	€ 11,00	3
<b>LOTTO 2</b>	RM	3.000	€ 16,00	3

L'importo della fornitura è stato quindi così calcolato:

	N. procedure	Costo /procedura	Importo annuo	Importo triennale
<b>LOTTO 1</b>	7.000	€ 11,00	€ 77.000,00	€ 231.000,00
<b>LOTTO 2</b>	3.000	€ 16,00	€ 48.000,00	€ 144.000,00

Ciascun lotto si intende unico ed indivisibile sia per le apparecchiature che per il materiale di consumo. Le apparecchiature e le attrezzature medico/scientifiche che costruiranno il sistema devono essere nuove, di ultima generazione, appropriate all'utenza, di elevato livello qualitativo e tecnologico, ed aggiornato con gli standard di sicurezza attualmente raggiungibili.

Requisiti fondamentali richiesti per le apparecchiature sono:

### **LOTTO 1- INIETTORI TAC**

#### **Caratteristiche di minima:**

- Tipologia di iniezione di tipo a 3 vie pistone o peristaltico;
- Iniezione automatica a tripla via: due per mezzo di contrasto e uno per fisiologica;
- Interfaccia utente "user friendly": doppio schermo display su testata e consolle con visualizzazione della stessa schermata;
- Consolle di comando (preferibilmente di tipo touch screen) che consenta la visualizzazione di tutti i parametri dell'iniezione (flussi, volumi, pressioni, durata dell'iniezione, allarmi);
- Iniezione di test con fisiologica e controllo pervietà e tenuta della vena;
- Sistema in grado di mantenere la temperatura del mezzo di contrasto nell'intorno dei 37°C;
- Sistema in grado di gestire contemporaneamente mezzi di contrasto a diverse concentrazioni con lavaggio, tramite fisiologica, del circuito paziente;
- Programmazione di somministrazioni in multifase con possibilità di attese e pause; - Dotato di sistema di spurgo automatico;
- Sistema di sensori atti ad impedire l'immissione accidentale di bolle di aria nella linea di infusione;
- Interruzione della somministrazione di mezzo di contrasto sia da monitor che dalla testata dell'iniettore;
- Sistema di monitoraggio e allarme delle sovra pressioni;
- Compatibili con tutti i formati e marchi di flaconi (anche con possibilità di adattatori da fornire in sconto merce gratuita);
- Possibilità di interfacciamento con il sistema RIS/PACS aziendale (saranno privilegiate soluzioni e offerte che prevedano la possibilità di elaborazione di report statistici dei dati di iniezione in formato libero ed elaborabile, possibilità di ricezione della worklist di prenotazione esami ed invio a Ris/Pacs del dato delle procedure di MDC effettuate (tipologia, quantità, ecc.);
- Dotati di batteria che ne consenta l'utilizzo di almeno 8 ore;
- Possibilità di impostare protocolli programmabili;
- Completi di tutti gli accessori necessari all'utilizzo;

#### **Caratteristiche migliorative iniettori TAC:**

- Lettore codice a barre per il mezzo di contrasto utilizzato (molecola, lotto, concentrazione);
- Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale;
- Sistema di iniezione simultanea di un volume programmato di mdc e soluzione fisiologica;
- Software per programmare l'uso di protocolli nell'angio TC di strutture cardiache, arterie coronarie, cavità cardiache, vasi polmonari, aorta toracica e addominale;
- possibilità di attivare o disattivare report sull'utilizzo del kit giornaliero e della linea paziente;
- dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto;
- possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente:

#### **Caratteristiche di minima del materiale di consumo:**

- completezza del kit offerto per le procedure giornaliere e per paziente
- tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali)
- facilità del processo di set up del kit e del suo utilizzo.

## LOTTO 2- INIETTORI RMN

### Caratteristiche di minima iniettore RMN:

- Sistema almeno a doppia via con indicazione specifica per utilizzo in Risonanza Magnetica fino a 3 T senza limiti di vicinanza al gantry del tomografo;
- Tipologia di iniezione a siringa o peristaltica;
- Dotato di allarmi acustici e visivi in caso di pericolo e/o malfunzionamenti dell'iniettore;
- Consolle di comando (preferibilmente di tipo touch screen) che consenta la visualizzazione di tutti i parametri dell'iniezione (flussi, volumi, pressioni, durata dell'iniezione, allarmi);
- Interruzione della somministrazione di mezzo di contrasto sia da monitor che dalla testata iniettore;
- Programmazione di somministrazioni in multifase con possibilità di attese e pause;
- Compatibili con tutti i formati e marchi di flaconi (anche con possibilità di adattatori);
- Compatibili con i mezzi di contrasto attualmente in commercio;
- Possibilità di impostare protocolli programmabili;
- Funzionamento sia a rete sia a batteria;
- Completi di tutti gli accessori necessari all'utilizzo;

### Caratteristiche migliorative iniettore RMN:

- Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale;
- Software per il calcolo della dose rispetto al peso paziente;
- dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto;
- possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente;
- Possibilità di interfacciamento con il sistema RIS/PACS aziendale (saranno privilegiate e considerate preferenziali soluzioni e offerte che prevedano la possibilità di elaborazione di report statistici dei dati di iniezione in formato libero ed elaborabile, possibilità di ricezione della worklist di prenotazione esami ed invio a Ris/Pacs del dato delle procedure di MDC effettuate (tipologia, quantità, ecc.);
- Funzione KVO per il mantenimento della pervietà venosa;

### Caratteristiche di minima del materiale di consumo:

- completezza del kit offerto per le procedure giornaliere e per paziente

### Caratteristiche migliorative del materiale di consumo:

- tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali)
- facilità del processo di set up del kit e del suo utilizzo

Qualora a causa del mal funzionamento degli iniettori forniti dalla ditta aggiudicataria, si verificasse l'annullamento della seduta analitica e/o deterioramento dei consumabili, la ditta aggiudicataria provvederà, gratuitamente, alla sostituzione dei prodotti persi.

### Consumabili :

Il materiale di consumo consisterà in linee di infusione sterili, in materiale plastico, atossico, apirogeno, privo di lattice, trasparenti o semi opache tali da consentire la visualizzazione del flusso dei liquidi. La quantità delle linee sarà tale da consentire l'esecuzione di numero procedure TAC = 7000 in 365 giorni, numero procedure RMN = 3000 in 365 giorni.

### Servizio di manutenzione:

Per tutta la durata del service la ditta deve garantire la manutenzione "full risk" di tutto quanto fornito garantendo sia le manutenzioni preventive secondo quanto specificato dalla ditta nel manuale d'uso comprese le misure di sicurezza elettrica, ed un numero illimitato di interventi su chiamata senza nessun onere aggiuntivo per il G.O.M.

### **Carico di lavoro:**

Prestazioni sostanzialmente differenti, in senso peggiorativo, rispetto ai requisiti richiesti, comporteranno l'esclusione dalla gara per ragioni tecniche.

**L'offerta dovrà essere unica anche con un contenuto di componenti e di tecnologia superiori a quanto specificato, purché rispondente al capitolato. Le offerte multiple, modificative, sostitutive, alternative non saranno quindi considerate valide e daranno seguito all'esclusione della ditta dalla gara.**

### **Art.3 SERVIZIO DI ASSISTENZA**

Le attrezzature medico/scientifiche devono richiedere bassi costi di gestione e manutenzione semplice, avere preferibilmente centri di assistenza reperibili in zona.

Il servizio di assistenza deve comprendere:

- Il trasporto, l'installazione e l'avviamento delle apparecchiature, la manutenzione preventiva con cadenza annuale e straordinaria in caso di emergenza entro le 24 ore dalla chiamata. Saranno a carico della Ditta i consumabili utilizzati per la manutenzione imputabile a documentato malfunzionamento dello strumento.
- La sostituzione immediata con apparecchio identico in caso di guasto irreparabile
- L'addestramento all'utilizzo della strumentazione **OBBLIGATORIO** per tutto il personale addetto. Il corso di formazione deve prevedere, oltre all'addestramento all'uso corretto e sicuro del sistema, aspetti relativi ai rischi all'utilizzo per il paziente, per l'operatore e relative procedure di comportamento, rischi di interferenza per l'impiego con altri dispositivi, utilizzo di dispositivi di protezione per il paziente e/o gli operatori, nonché aspetti relativi alle procedure di manutenzione ordinaria.
- Manuale d'uso in lingua italiana
- Qualora sia necessario, la fornitura deve comprendere uno stabilizzatore di corrente elettrica o un sistema di alimentazione elettrica di emergenza (p.e. batteria tampone) a carico della ditta offerente.
- Effettuazione delle verifiche di sicurezza elettrica (VSE) e controlli funzionali.
- Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere richiesti formalmente dal personale del Reparto in cui è ubicata l'apparecchiatura. A tal proposito la Ditta dovrà fornire dei recapiti reperibili e disponibili tutti i giorni lavorativi del periodo contrattuale, esclusi i sabati, domeniche e festivi, dalle ore 8.30 alle ore 17.30.
- Il servizio di manutenzione e assistenza tecnica essendo di tipo "FULL-RISK" dovrà includere tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie sostituire.
- Tutte le parti di ricambio utilizzate nell'ambito del servizio dovranno avere la marcatura di conformità CE ed essere rigorosamente nuove ed originali.
- La Ditta aggiudicataria dovrà fornire all'U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale trimestralmente un report riassuntivo del servizio di manutenzione svolto contenente le seguenti informazioni:
  - numero ed elenco delle verifiche elettriche, generali e particolari, effettuate con relativo esito ( rapporti tecnici);
  - numero ed elenco dei controlli funzionali effettuati con relativo esito ( rapporti tecnici);
  - numero ed elenco delle manutenzioni correttive e preventive effettuate con relativo esito ( rapporti tecnici).

**La ditta offerente deve descrivere:**

1. L'organizzazione del centro di assistenza tecnica e manutenzione, specificando sede locale e centro di riferimento;
2. Eventuale presenza di magazzino in loco;
3. Indicare la società o chi per loro eseguirà l'assistenza tecnica sulla strumentazione offerta ed il tempo minimo che la ditta impiega per intervenire, che non dovrà comunque essere superiore alle otto ore lavorative

4. Iniziative per ridurre quanto più è possibile i tempi di fermo macchina dovuti a guasti (es. forniture di muletti).

Per il periodo di durata del service dovrà dichiarare :

- Le condizioni, la frequenza e le modalità di esecuzione degli interventi programmati e di quelli su chiamata. La chiamata dovrà prevedere un numero illimitati di interventi correttivi, la sostituzione delle parti difettose, danneggiate ed eventuali kit periodici;
- Al termine del periodo di service la ditta DEVE ritirare gli iniettori.

Nelle offerte, le ditte partecipanti devono indicare la data di introduzione sul mercato italiano della strumentazione offerta , la quantità e tipo di scarichi prodotti (classe di riferimento) e modo di smaltimento degli scarichi prodotti, inoltre la ditta produttrice dei prodotti offerti.

Le ditte , nell'offerta obbligatoriamente, per ogni prodotto proposto , dovranno indicare il relativo codice della classificazione nazionale dei dispositivi medici (CND) ultimo aggiornato ed il numero di repertorio.

#### **Art.4 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO**

Qualora durante il periodo di validità contrattuale, si renda necessario sostituire i prodotti aggiudicati in quanto intervengono circostanze impreviste ed imprevedibili quali sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità, o che vengano immessi sul mercato apparecchiature e/o nuovi kit, analoghi a quelli in oggetto della fornitura aggiudicata ma con caratteristiche aggiuntive e migliorative, il fornitore dovrà proporre la sostituzione del dispositivo aggiudicato, specificandone i motivi e fornendo la documentazione necessaria a verificare, in modo agevole, che tutte le funzioni (nessuna esclusa) siano uguali al modello offerto in gara, evidenziando le caratteristiche superiori. Il dispositivo offerto in sostituzione deve essere prodotto dallo stesso fabbricante.

Il fornitore dovrà altresì presentare per il nuovo dispositivo medico, tutta la documentazione prevista nel capitolato di gara: dichiarazione di conformità, scheda tecnica (laddove non disponibile nella BD/RDM del Ministero della Sanità), copia dell'etichetta, il listino prezzi depositato alla Camera di Commercio e qualora ritenuto necessario dalla Stazione appaltante, anche la campionatura, secondo le stesse modalità indicate nel disciplinare di gara;

I dispositivi ed i prodotti offerti in sostituzione devono avere gli stessi requisiti indicati nel capitolato di gara, analoghe indicazioni d'uso, caratteristiche migliorative rispetto a quelli aggiudicati in precedenza e non si devono sovrapporre ad altre tipologie di dispositivi presenti in capitolato.

Il dispositivo medico, inoltre deve essere offerto a condizioni economiche non superiori a quelle del dispositivo precedentemente aggiudicato.

La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di accettare o meno il prodotto offerto in sostituzione previa valutazione dei motivi che hanno indotto la richiesta di sostituzione e della congruità della documentazione presentata, di verificare che tutti i requisiti (nessuno escluso) siano uguali o superiori rispetto a quelli del dispositivo offerto in gara e che il nuovo dispositivo medico sia ritenuto adeguato alle esigenze degli utilizzatori.

La sostituzione dovrà essere formalmente autorizzata da questa Stazione appaltante.

#### **Art. 5 DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE**

La Ditta offerente dovrà inoltre presentare, oltre a quanto già indicato negli articoli precedenti e successivi, secondo le indicazioni contenute nel disciplinare di gara, la seguente documentazione pena di esclusione:

- a) Elenco dei prodotti offerti senza prezzi, indicando in modo particolare la descrizione analitica dei consumabili (codice articolo, Marca, CND, Repertorio, etc.)
- b) Caratteristiche tecniche delle apparecchiature offerte con la descrizione completa di tutte le parti sia hardware che software, la data di introduzione sul mercato italiano della strumentazione offerta , la quantità e tipo di scarichi prodotti (classe di riferimento) e modo di smaltimento degli scarichi prodotti;

- c) Relazione con dettaglio della frequenza, delle componenti e della modalità di sostituzione dei consumabili e del tempo medio impiegato per le singole operazioni e della gestione delle condizioni di sterilità del sistema offerto. Le modalità devono essere orientate alla massima praticità, economia e sterilità.
- d) Dichiarazione di accettazione di tutte le clausole del capitolato;
- e) Descrizione organizzazione del centro di assistenza tecnica specificando sede locale e centro di riferimento;
- f) Modalità di erogazione della manutenzione full-risk come descritta nell'articolo 3. In particolare occorre descrivere: i tempi di intervento, che comunque non dovranno essere superiori alle otto ore lavorative e le iniziative per ridurre quanto più è possibile i tempi di fermo macchina dovuti a guasti (es. forniture di muletti).

In caso di aggiudicazione della fornitura la ditta si impegna a fornire i manuali d'uso in lingua italiana delle apparecchiature in duplice copia di cui una in formato elettronico .

#### **Art.6 VISIONE DELLE APPARECCHIATURE**

La Commissione di gara, qualora lo ritenesse necessario, si riserva di richiedere in visione le apparecchiature offerte. La scelta avverrà a discrezione della Commissione. Le spese saranno a totale carico della Ditta offerente.

#### **Art.7 VALIDITA' DEI PREZZI**

Il preventivo di spesa dovrà indicare una validità minima di 180 giorni ai sensi del D.Lgs. n.50/2016. I prezzi di aggiudicazione si intendono comprensivi di ogni spesa che renda operativo il servizio.

Nei prezzi unitari della merce è sempre compreso il costo del trasporto, dell'imballaggio, che dovrà essere curato in modo da garantire la merce da deterioramenti durante il trasporto stesso, e di ogni altro onere accessorio, con esclusione di IVA.

In applicazione del combinato disposto di cui all'art.29 del D.L. 27/01/2022 n° 4 e all'art. 106, comma 1, lettera a), I periodo, del Codice Appalti, fermo restando quanto previsto dal II e III periodo del medesimo comma 1 dell'art. 106, sono state stabilite le seguenti regole per la revisione prezzi.

Decorsi i primi 12 (dodici) mesi dall'inizio dell'esecuzione del contratto, qualora si verificano aumenti o diminuzioni nel prezzo degli elementi che compongono il costo del servizio oggetto dell'appalto, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del costo complessivo aggiudicato, l'aggiudicatario può richiedere una revisione del prezzo medesimo.

La richiesta motivata deve essere inoltrata per iscritto via pec ovvero via raccomandata a/r completa dell'allegazione degli elementi di prova a fondamento della stessa.

Il RUP, supportato dal DEC, conduce apposita istruttoria al fine di individuare le variazioni percentuali dei singoli prezzi che incidono sul contratto aggiudicato. L'istruttoria può tener conto di Indici o di specifiche rilevazioni Istat, prezzari con carattere di ufficialità, ovvero delle risultanze delle indagini eventualmente svolte dal RUP. La revisione può essere accordata solo per quella differenza che eccede il decimo. Il G.O.M. si pronuncia sull'istanza con provvedimento motivato. Al di fuori delle fattispecie disciplinate dal presente articolo è esclusa qualsiasi revisione dei prezzi.

### Art.8 OFFERTA ECONOMICA

Ai fini della valutazione economica dell'offerta le ditte offerenti devono indicare nell'offerta economica il costo complessivo per esame:

Denominazione del prodotto offerto, relativo codice , CND e Repertorio, Prezzo unitario per ogni singolo articolo, percentuale di sconto praticato rispetto al listino, Importo complessivo annuale e biennale del lotto IVA esclusa e Aliquota IVA

### Art.9 AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'espletamento della gara avverrà nella forma della procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo le modalità di seguito specificate. La Stazione Appaltante aggiudicherà la gara in esito alla valutazione espressa da un'apposita Commissione giudicatrice, attribuendo i seguenti punteggi massimi:

QUALITA': punti max 70/100

PREZZO: punti max 30/100

**Il punteggio qualitativo sarà definito in base ai seguenti parametri:**

LOTTO 1 TC		
	<i>descrizione criteri di valutazione</i>	<b>punteggio</b>
<b>caratteristiche migliorative</b>	lettore codice a barre per il mezzo di contrasto utilizzato (molecola, lotto, concentrazione)	5
	Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale	3
	Sistema di iniezione simultanea di un volume programmato di mdc e soluzione fisiologica	3
	Software per programmare l'uso di protocolli nell'angio TC di strutture cardiache, arterie coronarie, cavità cardiache, vasi polmonari, aorta toracica e addominale	2
	possibilità di attivare o disattivare report sull'utilizzo del kit giornaliero e della linea paziente	5
	dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto	5
	possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente	7
	Rapida e facile sostituzione del Kit materiale di consumo: tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali); facilità e velocità del processo di set up del kit e del suo utilizzo ad inizio seduta e tra una procedura ed un'altra.	15
	Tipologia della linea paziente: La Commissione privilegerà soluzioni e offerte che permettano il minor spreco di MDC e contestualmente una maggior sicurezza del paziente	5
	Assistenza tecnica: Descrivere come verrà erogato il servizio di assistenza tecnica specificando le modalità e le tempistiche d'intervento (sarà considerata preferenziale la disponibilità a fornire muletto).	20
	<b>TOT</b>	<b>70</b>

LOTTO 2 RM		
	descrizione criteri di valutazione	punteggio
	Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale	3
	Software per il calcolo della dose rispetto al peso paziente	3
	Dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto	5
caratteristiche migliorative	Possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente	7
	Interfaccia con il sistema RIS/PACS aziendale	10
	Funzione KVO per il mantenimento della pervietà venosa	2
	<b>Rapida e facile sostituzione del Kit materiale di consumo:</b> tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali); facilità e velocità del processo di set up del kit e del suo utilizzo ad inizio seduta e tra una procedura ed un'altra.	15
	<b>Tipologia della linea paziente:</b> La Commissione privilegerà soluzioni e offerte che permettano il minor spreco di MDC e contestualmente una maggior sicurezza del paziente	5
	<b>Assistenza tecnica:</b> Descrivere come verrà erogato il servizio di assistenza tecnica specificando le modalità e le tempistiche d'intervento (sarà considerata preferenziale la disponibilità a fornire muletto).	20
<b>TOT</b>		<b>70</b>

#### Art. 10 INSTALLAZIONE

La Ditta dovrà completare l'installazione delle apparecchiature aggiudicate entro 60 giorni dalla ricezione della lettera di aggiudicazione, ovvero nei termini più brevi indicati dall'aggiudicataria nelle condizioni di fornitura indicate in sede di offerta.

#### Art.11 COLLAUDO

Oggetto del collaudo saranno i servizi offerti, compreso l'addestramento e l'avviamento, i collegamenti informatici, le apparecchiature ed i software installati conformemente a quanto richiesto in capitolato. Tutte le prove richieste e le singole verifiche saranno a totale carico della ditta.

#### Accertamento delle prestazioni della macchina e dell'installazione

Per quanto riguarda le apparecchiature fornite ai fini del collaudo verrà seguito quanto stabilito dalla legislazione vigente. In particolare il DL 46/97 e la Guida CEI 62-148.

Verrà verificata la documentazione consegnata, la rispondenza tra quanto aggiudicato e quanto consegnato, tra quanto dichiarato e quanto risultante dalle prove, e quant'altro sia inerente alla fornitura in oggetto.

La Ditta dovrà curare l'installazione ottimizzando le prestazioni del sistema in ogni sua parte.

A completamento delle verifiche la ditta aggiudicataria dovrà effettuare a suo carico le prove di sicurezza elettrica in contraddittorio con il personale tecnico del G.O.M.

L'accettazione del dispositivo e l'utilizzo su paziente è vincolato all'esito delle prove.

#### Servizio di avviamento del sistema e di istruzione del personale



Verrà verificato che l'istruzione richiesta in capitolato e descritta in offerta sia stata erogata e si procederà all'avviamento del sistema. Eventuali ulteriori periodi di istruzione previsti in fasi più avanzate di utilizzo del dispositivo non pregiudicheranno la firma del collaudo.

Solo ad esito favorevole delle prove elencate in questo articolo verrà firmato il collaudo della fornitura, dalla cui data decorrerà il periodo di garanzia.

Nel caso in cui si verifichino condizioni tali da non poter procedere alla firma del collaudo, la ditta sarà formalmente informata di quanto negativamente riscontrato ed avrà 30 gg. per porvi rimedio. Resta inteso che, in tal caso, saranno sospesi i termini di pagamento delle fatture.

### **Art.12 VALIDITA' E CONTROLLI SULLE FORNITURE**

L'accettazione dei prodotti forniti avverrà sulla base del controllo quali-quantitativo effettuato dalla U.O.C. di Farmacia. Gli imballi che a giudizio del personale del G.O.M. presentassero difetti o manomissioni saranno rifiutati e la ditta fornitrice dovrà provvedere alla loro immediata sostituzione entro 24 ore dalla richiesta.

La firma sul documento di trasporto all'atto del ricevimento della merce indica solo la corrispondenza del numero dei colli inviati rispetto al numero dei prodotti ordinati.

Nel caso non fosse possibile verificare tutta la merce all'atto dell'arrivo, la ditta dovrà accettare le eventuali contestazioni sulla qualità e quantità dei prodotti forniti anche a distanza di tempo dalla consegna qualora all'apertura degli imballi e delle confezioni né sarà possibile il controllo.

### **Art.13 RITIRO E SOSTITUZIONI**

Qualora sui prodotti forniti siano rilevati difetti funzionali o strutturali, la ditta aggiudicataria della fornitura si impegna a ritirarli e a fornirne altri nuovi ed efficienti, senza alcun onere aggiuntivo per il G.O.M., fatte salve ulteriori azioni a tutela degli interessi dell'acquirente che lo stesso potrà esperire.

Nel caso che la fornitura dovesse risultare di qualità inferiore o, per qualunque altra causa, non conforme alle caratteristiche indicate nel presente capitolato, verrà restituita al fornitore con bolla di reso.

I prodotti forniti potranno essere contestati al fornitore mediante FAX o PEC quando, anche successivamente al momento della consegna, da una verifica degli stessi, venga accertata la non conformità rispetto a quanto richiesto, o allorché, al momento del loro utilizzo, risultino difettosi, non compatibili o comunque di qualità tale da impedire il corretto utilizzo.

In tal caso la ditta ha l'obbligo di provvedere al ritiro degli articoli non conformi, non compatibili, non funzionanti nel termine stabilito di giorni 4 lavorativi dal momento della richiesta entro i successivi 4 giorni lavorativi; i termini decorrono dalla data del ricevimento del fax o della PEC di contestazione.

Nel caso di ritiro e sostituzione del materiale non conforme è sempre applicabile la norma di cui all'art. 14 "Penali per eventuali inadempimenti" qualora ne ricorrano le condizioni.

### **Art.14 PERIODO DI PROVA**

Il G.O.M. si riserva un periodo di prova di sei mesi per accertare la rispondenza della fornitura a quanto dichiarato dalla in sede di offerta.

Tale periodo decorrerà dalla data di collaudo da parte dei servizi aziendali competenti.

In caso di esito negativo della prova, il G.O.M. potrà risolvere il contratto nelle forme indicate all'art. 16.

### Art.15 PENALI

In caso di mancata evasione degli ordini nei tempi sopra indicati verrà applicata una penale in misura del 5% dell'importo complessivo dell'ordine emesso; se il ritardo raggiunge i 20 gg. si provvederà ad acquistare il prodotto da altra ditta reperita sul mercato e ad insindacabile giudizio del G.O.M. si addebiterà il prezzo maggiore pagato alla ditta inadempiente; infine se il ritardo della consegna raggiunge i 30 gg. è previsto il decadimento della fornitura con incameramento da parte di questo G.O.M. del deposito cauzionale versato. Nel caso in cui l'ordinativo di fornitura sia stato solo parzialmente evaso, la predetta penale, sarà calcolata sulla quota parte consegnata in ritardo.

La penale sopra indicata verrà applicata anche nell'ipotesi di intempestiva comunicazione dell'indisponibilità temporanea del prodotto e nei casi di mancata sostituzione dei prodotti difformi entro i termini o di difetti dell'imballi o di non corretto trasporto.

Il G.O.M. si riserva la facoltà di non attendere l'esecuzione della prestazione ovvero la sostituzione dei prodotti contestati e di rivolgersi ad altra impresa per le forniture laddove ragioni di urgenza lo giustifichino ponendo a carico del Fornitore l'addebito delle eventuali maggiori spese sostenute e la quota della penale.

Resta, altresì, fermo l'obbligo del Fornitore di risarcire il G.O.M. per i maggiori danni derivanti dal ritardo o dalla mancata consegna dei prodotti richiesti.

Nel caso di ripetersi di ritardi nelle consegne che comportino almeno tre contestazioni formali, e, in ogni caso, decorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza del termine di consegna il G.O.M. potrà dichiarare risolto il contratto "ipso facto et de jure", comunicando per iscritto al Fornitore l'inadempimento alle obbligazioni contrattuali.

La risoluzione del contratto comporta l'incameramento del deposito cauzionale definitivo, fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni patiti. Il G.O.M. si riserva altresì di escludere la ditta dalla partecipazione a future gare.

### Art.16 CLAUSULA DI RECESSO

Il G.O.M. avrà la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento lo ritenesse opportuno, con preavviso da notificarsi al fornitore con PEC almeno 60 giorni prima, in conseguenza di eventi discendenti da modificazioni istituzionali dell'assetto aziendale, nonché da eventuali cambiamenti intervenuti nell'ambito delle attività di diagnosi e cura che contrastino con l'oggetto aziendale della fornitura aggiudicata. In tale evenienza il fornitore non avrà nulla da pretendere se non quanto dovuto allo stesso per le prestazioni rese.

### Art.17 NORME DI RINVIO

Per quant'altro non disciplinato nel presente Capitolato Speciale, si fa espresso riferimento a quanto previsto dal disciplinare di gara, dalle norme vigenti in materia.

### Art.18 FORO COMPETENTE

Per tutte le eventuali controversie relative al contratto oggetto della presente gara, è competente esclusivamente il Foro di Reggio Calabria.